

# 发卡行准确发现加密货币交易以提高服务效率

一家位列美国前 20 强的金融机构客户利用 Visa 分析平台的众多功能满足其最新的行业趋势需求。随着近期加密货币买卖的火热，Visa 开发出了一个代码处理系统，帮助识别加密货币交易及维护支付系统完整性。随着其生态系统的不断演变，客户需要密切关注其发展动态以了解其对银行卡业务的影响。



## 挑战

由于预计到购买加密货币将被紧急重新归类为现金预支，该客户希望了解其对持卡人的潜在影响，并为其对经营的后续影响做好准备，如呼叫中心业务量的增长。

该客户的内部报告系统能够显示所记录的加密货币交易的总数，但无法显示受影响的持卡人数。

## Visa 分析平台自定义报告

客户可以使用 Visa 分析平台上的自定义交易筛选功能，针对一系列主题创建自定义报告。

### 包括：

- 非接触式
- 现卡对无卡
- Visa Direct (全球通汇)
- 通证请求者



## 影响

该客户只需几分钟就能使用 Visa 分析平台创建自定义报告，以确定受影响的持卡人。根据这些结果，该客户：



发现实际受影响持卡人数比其原先预期的少 60%



主动标记出加密货币购买的档案，帮助呼叫中心代表及时确认这些案例并降低平均呼叫等待时间



为受影响客户提供恰当、相关的支持，避免拖沓、令人不满意的互动

如果需要进一步了解 Visa 分析平台或需要我们提供演示，欢迎联系 Visa 客户经理或发送电子邮件至 [dataproductions@visa.com](mailto:dataproductions@visa.com)。