

毛里求斯商业银行使用 Visa 分析平台加强交换费监控并确保账单准确性

毛里求斯商业银行 (MCB) 是位于毛里求斯岛屿上的一家领先的商业银行，拥有 100 多年的银行历史及约 100 万客户。MCB 在马达加斯加、塞舌尔和马尔代夫均设有分行。



机会

MCB 发现机会，可以强化其交换费监控流程并保持账单准确性。

MCB 希望找到一个交换费账单问题的根本原因。他们在交换费对账方面原先使用的是人工审核流程（外加使用硬编码查询生成的一些报告）。然而，这个流程无法实现他们需要的报告可见性水平，而创建新报告的程序十分复杂且耗时。



解决方案

Visa 分析平台使得 MCB 能够发现并纠正不正确的交换费率，从而解决其交换费账单问题。

Visa 分析平台为 MCB 实现了自助服务数据分析，方便其获取丰富的交换费分析数据，并提供简单易懂的可视化功能。MCB 使用 Visa 分析平台中的报告解决方案创建了一个收单行交换费监控工具，其中包含来自该平台“支出明细”报告的关键交换费业务分析数据。

通过直观的用户界面和简单易懂的数据看板，Visa 分析平台使得 MCB 的企业用户可以深度洞察数据，加速对交换费数据的深度探究，并轻松提取详尽的数据集进行进一步分析。MCB 因此能够对复杂的交换费账单系统进行深入研究并创建关键报告，帮助确保收取正确的交换费，从而维护准确的交换费账单。

MCB 使用 Visa 分析平台快速发现不正确的交换费账单，主要是针对两种主要商户类别代码 (MCC) 的国内交易：公共事业和加油站。然后，MCB 通过内部调整消除其他不正确的账单。

Visa 分析平台还帮助 MCB 改进了欺诈分析。MCB 利用 Visa 分析平台直观、友好的可视化功能，创建深度的月欺诈风险分析报告，其中包括欺诈率计算、MCC 比较、最新趋势等等。由于能够便捷地获取及时、相关的分析数据，MCB 的欺诈预防经理可以更加从容地调整他们的欺诈打击策略。



结果

Visa 分析平台助力 MCB 优化交换费业务并简化报告流程。

- 优化了公共事业和加油站的交换费得到
- 创建了交换费监督工具
- 增强了欺诈分析报告



“Visa 分析平台使我们能够史无前例地对支付数据进行细致入微的研究，同事帮助我们更快、更方便地创建关键报告。”

Jerome Merle

毛里求斯商业银行支付部协调员



MCB 计划利用 Visa 分析平台的基准制定功能推动发展，并在其三个附属分行推广使用该平台。

MCB 是一家领先的商业银行，他们不断创新以确保提供最佳客户体验。与 Visa 分析平台团队的密切合作使得该银行能够在短时间内学会如何充分利用该平台的众多功能。为了更好地了解自身与同行的对比情况并挖掘改进领域和发展契机，MCB 目前计划使用由 Visa 分析平台提供的有关基准制定的深度见解。此外，MCB 还计划在其三个主要附属银行中应用 Visa 分析平台改进交换费监控和账单流程。



如果需要进一步了解 Visa 分析平台，欢迎联系 Visa 客户经理或发送电子邮件至 VisaAnalyticsPlatform@visa.com。